"Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын мемлекеттік бақылау қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Төрағасының 2016 жылғы 8 желтоқсандағы № 78 бұйрығына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы

Қазақстан Республикасының Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі төрағасының 2018 жылғы 29 тамыздағы № 213 бұйрығы. Қазақстан Республикасының Әділет министірлігінде 2018 жылғы 5 қазанда № 17495 болып тіркелді

БҰЙЫРАМЫН:

1. "Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын мемлекеттік бақылау қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Төрағасының 2016 жылғы 8 желтоқсандағы № 78 бұйрығына (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 14740 болып тіркелген, Қазақстан Республикасы Нормативтік құқықтық актілерінің эталондық бақылау банкінде 2017 жылғы 6 ақпанда жарияланған) мынадай өзгерістер мен толықтырулар енгізілсін:

Көрсетілген бұйрықпен бекітілген Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын мемлекеттік бақылау қағидаларында:

4 және 5-тармақтар мынадай редакцияда жазылсын:

"4. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын сыртқы мемлекеттік бақылауды Қазақстан Республикасының Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі (бұдан әрі - Агенттік) және оның аумақтық органдары Тексерілетін субъектілердің Қазақстан Республикасының мемлекеттік көрсетілетін қызметтер саласындағы заңнамасын сақтауын профилактикалық бақылау, жоспардан тыс тексеру (бұдан әрі - тексеру) және мониторингтеу нысанында жүзеге асырады.

5. Тексеру және Тексерілетін субъектіге бару арқылы профилактикалық бақылау жүргізу кезінде Агенттік және оның аумақтық органдары:

1) тексерілетін субъектілерден және (немесе) лауазымды адамдардан тексеру және (немесе) Тексерілетін субъектіге бару арқылы профилактикалық бақылау жүргізудің нысанасына тиісті қағаз және (немесе) электрондық жеткізгіштердегі құжаттарды (мәліметтерді) не олардың көшірмелерін тексеру және (немесе) Тексерілетін субъектіге бару арқылы профилактикалық бақылау жүргізудің нәтижелері туралы актіге қосу үшін, сондай-ақ тексерудің және (немесе) Тексерілетін субъектіге бару арқылы профилактикалық бақылау жүргізудің міндеттері мен нысанасына сәйкес автоматтандырылған деректер қорына (ақпараттық жүйелерге) қол жеткізуді сұратады және алады;

2) ауызша тыңдайды және тиісті лауазымдық тұлғалардан жазбаша түсініктемелерді талап етеді (қажет болған жағдайда нақты сұрақтар қою жолымен);

3) ішкі бақылау нәтижелері туралы ақпаратты сұратады;

4) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасының қоғамдық мониторингінің нәтижелері бойынша жеке тұлғалар, коммерциялық емес ұйымдар ұсынған ақпаратты қолданады;

5) Тексерілетін субъектілерге мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру, оның ішінде анықталған бұзушылықтарды жою, сондай-ақ Қазақстан Республикасының мемлекеттік көрсетілетін қызметтер саласындағы заңнамасы талаптарының орындамағаны немесе тиісті түрде орындамағаны үшін кінәлі адамдарды жауапкершілікке тарту жөнінде ұсыныстар енгізеді.";

§ 1-параграф тақырыбы мынадай редакцияда жазылсын:

"§ 1-параграф. Қазақстан Республикасының мемлекеттік көрсетілетін қызметтер саласындағы заңнамасының сақталуына тексеру және Тексерілетін субъектіге бару арқылы профилактикалық бақылау жүргізудің тәртібі.";

6-тармақ мынадай редакцияда жазылсын:

"Профилактикалық бақылау:

1) Тексерілетін субъектіге бару арқылы профилактикалық бақылауға;

2) Тексерілетін субъектіге бармай профилактикалық бақылауға бөлінеді.";

мынадай мазмұндағы 6-1, 6-2, және 6-3-тармақтармен толықтырылсын:

"6-1. Тексерілетін субъектіге бару арқылы жүзеге асырылатын, құқық бұзушылықтардың профилактикасына, жеке және заңды тұлғалардың, мемлекеттің заңды мүдделеріне олардан төнетін қатердің профилактикасы мен алдын алу мақсатында олардың жасалу себептері мен жағдайларын жою үшін ұсынымдар беруге бағытталған бақылау профилактикалық бақылау болып табылады.

Тексерілетін субъектіге бару арқылы профилактикалық бақылау нәтижелері бойынша бұзушылықтарды жою туралы нұсқама жасалады.

Агенттік және (немесе) оның аумақтық органы кәсіпкерлік субъектілерін қолдау және қорғау саласындағы бақылауды жүзеге асырған кезде әкімшілік құқық бұзушылық туралы істерді қозғайды.

6-2. Тәуекел дәрежесін бағалау өлшемшарттарына сәйкес өрескел бұзушылықтар анықталған жағдайда, Тексерілетін субъектіге бару арқылы профилактикалық бақылау нәтижелері бойынша тәуекел дәрежесін бағалау өлшемшарттарына сәйкес Агенттік және (немесе) оның аумақтық органы тексеру тағайындайды.

6-3. Тексерілетін субъектіге бармай профилактикалық бақылауды талдау нәтижелері Тексерілетін субъектіге бару арқылы профилактикалық бақылау жүргізу үшін бақылау субъектілерін іріктеуге негіз бола алады.";

7-тармақ мынадай редакцияда жазылсын:

"7. Тексерілетін субъектіге бару арқылы профилактикалық бақылау тағайындау негіздемелері Тексерілетін субъектіге бару арқылы профилактикалық бақылау жүргізілетін жылдың алдындағы жылдың 10 желтоқсанына дейінгі және ағымдағы күнтізбелік жылдың 10 мамырына дейінгі мерзімде Агенттік Төрағасының немесе оның міндетін атқарушы тұлғаның бекіткен жартыжылдық тізімі болып табылады.";

мынадай мазмұндағы 7-1 және 7-2-тармақтармен толықтырылсын:

"7-1. Тексерілетін субъектіге бару арқылы профилактикалық бақылау тізімдері Кәсіпкерлік кодекстің 141-бабына сәйкес бекітілген тәуекел дәрежесін бағалау өлшемшарттары негізінде жасалады және есептілікті және бақылаудың өзге де нысандарының нәтижелерін талдау нәтижелері бойынша, сондай-ақ, нақты фактіге байланысты және ықтимал тәуекелдері бар бақылау субъектілері аясын айқындау мақсатында, оның ішінде "электрондық үкімет" веб-порталын пайдалана отырып және басқа мемлекеттік органдарға сұрау салу арқылы қалыптастырылады.

7-2. Тексерілетін субъектіге бармай профилактикалық бақылау осы Кәсіпкерлік кодекстің 137-бабына және Қазақстан Республикасының өзге де заңдарына сәйкес жүзеге асырылады.";

8 және 9-тармақтар мынадай редакцияда жазылсын:

"8. Тексеруді жүргізуге:

1) тексерудің және Тексерілетін субъектіге бару арқылы профилактикалық бақылаудың нәтижесінде тәуекелдер дәрежесін бағалау өлшемшарттарында айқындалған, анықталған өрескел бұзушылықтарды жою туралы нұсқамалардың орындалуын бақылау;

2) Тексерілетін субъект анықталған бұзушылықтарды жою туралы ақпаратты бір реттен көп бермеген және (немесе) бұзушылықтарды жоймаған жағдайларда, тексерудің және Тексерілетін субъектіге бару арқылы профилактикалық бақылаудың нәтижесінде тәуекелдер дәрежесін бағалау өлшемшаттарында айқындалған, анықталған елеулі және елеусіз бұзушылықтарды жою туралы нұсқамалардың орындалуын бақылау;

3) құқықтары бұзылған жеке және заңды тұлғалардың (тұтынушылардың) өтініштері;

4) Қазақстан Республикасының мемлекеттік көрсетілетін қызметтер саласындағы заңнаманың бұзылуының нақты фактілері бойынша прокуратура органдарының тапсырмалары;

5) Қазақстан Республикасының мемлекеттік көрсетілетін қызметтер саласындағы заңнаманың бұзылуының нақты фактілері бойынша мемлекеттік органдардың өтініштері;

6) тексеруді жүзеге асыру үшін қажетті ақпаратты алу мақсатында бақылау және қадағалау субъектісі азаматтық-құқықтық қатынастарда болған үшінші тұлғаларға қатысты қарсы тексеру;

7) бақылау және қадағалау субъектісінің бастапқы тексерумен келіспейтіні туралы жүгініміне байланысты қайта тексеру;

8) қылмыстық қудалау органының Қазақстан Республикасының Қылмыстық-процестік кодексінде көзделген негіздер бойынша тапсырмасы негіздер болып табылады.";

9. Тексеру және Тексерілетін субъектіге бару арқылы профилактикалық бақылау:

орталық мемлекеттік органдардың, олардың ведомстволарының және оларға ведомстволық бағынысты ұйымдардың қызметтеріне Агенттіктің қызметкерлері жүргізеді;

орталық мемлекеттік органдарының аумақтық бөлімшелерінің және олардың ведомстволарының, облыстардың, республикалық маңызы бар қалалардың, астананың, аудандардың, облыстық маңызы бар қалалардың жергілікті атқарушы органдарының, қаладағы аудандардың, аудандық маңызы бар қалалардың, кенттердің, ауылдардың, ауылдық округтердің әкімдерінің және оларға ведомстволық бағынысты ұйымдардың қызметтеріне құзіреті шегінде Агенттіктің аумақтық органдарының қызметкерлері, сонымен қатар Агенттік басшылығының тапсырмасы бойынша Агенттіктің қызметкерлері жүргізеді.";

11, 12, 13, және 14-тармақтар мынадай редакцияда жазылсын:

"11. Кәсіпкерлік кодекстің 154-бабы 1-тармағы 3) тармақшасына сәйкес тексеру жүргізуге және Тексерілетін субъектіге бару арқылы профилактикалық бақылауға мемлекеттік органдардың және ведомстволық бағынысты ұйымдардың мамандарын, консультанттарын және сарапшыларын тарта алады.

12. Тексеру және (немесе) Тексерілетін субъектіге бару арқылы профилактикалық бақылау Кәсіпкерлік кодексінің 145-бабының 2 және 3-

тармақтарына сәйкес мәліметтерімен қамтылған Агенттіктің басшылығы немесе оның аумақтық органының басшылары немесе олардың міндетін атқарушы тұлғалар шығарған тексеруді және (немесе) Тексерілетін субъектіге бару арқылы профилактикалық бақылауды тағайындау туралы акт негізінде жүргізіледі.

13. Тексеру және Тексерілетін субъектіге бару арқылы профилактикалық бақылау жүргізудің мерзімдері алдағы жұмыстардың көлемі, сондай-ақ қойылған міндеттер ескеріле отырып келесідей белгіленеді:

тексеру жүргізу кезінде - он жұмыс күнінен аспайтын және он жұмыс күніне дейін ұзартылатын мерзімнен;

Тексерілетін субъектіге бару арқылы профилактикалық бақылауды жүргізу кезінде - он бес жұмыс күнінен аспайтын және он бес жұмыс күніне дейін ұзартылатын мерзімнен аспауға тиіс.

14. Агенттіктің басшылығы немесе оның аумақтық органының басшылары немесе олардың міндетін атқарушы тұлғалар тексеру және Тексерілетін субъектіге бару арқылы профилактикалық бақылау жүргізудің мерзімдерін осы Қағидалардың 13-тармағында айқындалған мерзімдерге бір рет қана ұзарта алады.

Тексеру және Тексерілетін субъектіге бару арқылы профилактикалық бақылау мерзімдері ұзартылған жағдайда Агенттік және (немесе) оның аумақтық органы міндетті түрде құқықтық статистика және арнайы есепке алу саласындағы уәкілетті органда тіркей отырып, тексеруді және Тексерілетін субъектіге бару арқылы профилактикалық бақылауды ұзарту туралы қосымша актіні ресімдейді, онда тексеруді немесе Тексерілетін субъектіге бару арқылы профилактикалық бақылауды тағайындау туралы алдыңғы актінің нөмірі мен тіркелген күні және ұзарту себебі көрсетіледі.

Тексеру және Тексерілетін субъектіге бару арқылы профилактикалық бақылау мерзімдері ұзартылған туралы хабарлама Тексерілетін субъектіге ұзартылғанға дейін бір жұмыс күн бұрын жолданады.";

16, 17 және 18-тармақтар мынадай редакцияда жазылсын:

"16. Осы Қағидалардың 8-тармағының 3) және 8) тармақшаларында көзделген жағдайларды қоспағанда, тексеруді және Тексерілетін субъектіге бару арқылы профилактикалық бақылауды жүргізу кезінде Агенттіктің немесе оның аумақтық органының құзыретті қызметкері (бұдан әрі - Тексеруші адам) Тексерілетін субъектіге бару арқылы профилактикалық бақылауды жүргізу нысанасын көрсете отырып, тексеруді және Тексерілетін субъектіге бару арқылы профилактикалық бақылауды жүргізудің басталатыны туралы олар басталғанға дейін кемінде бір тәулік бұрын Тексерілетін субъектіге хабарлайды.

17. Тексерілетін субъектіге немесе оның өкіліне тексеруді немесе Тексерілетін субъектіге бару арқылы профилактикалық бақылауды тағайындау туралы актіні табыс ету, сондай-ақ Тексерілетін субъектіні тексеруге және Тексерілетін субъектіге бару арқылы профилактикалық бақылауға жататын талаптардың тармақтары көрсетілген тексеру парағымен таныстыру күні тексеруді немесе Тексерілетін субъектіге бару арқылы профилактикалық бақылауды жүргізудің басталуы деп есептеледі.

18. Тексеруді немесе Тексерілетін субъектіге бару арқылы профилактикалық бақылауды тағайындау туралы актіні қабылдаудан, тексеру парағымен танысудан бас тартылған, сондай-ақ Тексерілетін субъектіні тексеруді немесе Тексерілетін субъектіге бару арқылы профилактикалық бақылауды жүзеге асыратын лауазымды тұлғаның тексеруді немесе Тексерілетін субъектіге бару арқылы профилактикалық бақылауды жүргізу үшін қажетті материалдарға қол жеткізуіне кедергі келтірілген жағдайларда хаттама жасалады. Хаттамаға Агенттік және (

немесе) онын аумақтық органының лауазымды тұлғасы не оның уәкілетті адамы қол қояды.

Тексеруді немесе Тексерілетін субъектіге бару арқылы профилактикалық бақылауды тағайындау туралы актіні алудан бас тарту тексеруді немесе Тексерілетін субъектіге бару арқылы профилактикалық бақылауды жүргізбеуге негіз болып табылмайды.";

21 және 22-тармақтар мынадай редакцияда жазылсын:

"21. Тексерілетін субъектіні тексеруді тоқтата тұру не қайта бастау туралы хабардар ету Кәсіпкерлік кодекстің 146-бабына сәйкес жүргізіледі.

22. Тексерудің аяқталуы бойынша Тексеруші адам тексерудің нәтижелері туралы актіні үш данада жасайды.

Агенттік және оның аумақтық органы тексеру нәтижелері туралы актінің бірінші данасын құқықтық статистика және арнайы есепке алу саласындағы уәкілетті органға және оның аумақтық органдарына электрондық нысанда тапсырады, екінші данасы танысу және анықталған бұзушылықтарды жою бойынша шаралар қабылдау және басқа да іс-қимылдар үшін Тексерілетін субъектіге немесе оның өкіліне қағаз жеткізгіште қолын қойғызып беріледі, үшінші данасы бақылау органында қалады.

Тексерудің нәтижелері туралы актіде Кәсіпкерлік кодексінің 152-бабының 1-тармағына сәйкес мәліметтер көрсетіледі.";

мынадай мазмұндағы 22-1 тармағымен толықтырылсын:

"22-1. Тексеру нәтижелері туралы актіге бұзушылықтар анықталған жағдайларда анықталған бұзушылықтарды жою туралы нұсқама қоса беріледі.

Тексеру жүргізілу барысында тексеру парақтарының талаптарын бұзушылықтар анықталған тексеру нәтижелері туралы әрбір акт бойынша бір ғана нұсқама беріледі.

Анықталған бұзушылықтарды жою туралы нұсқамада Кәсіпкерлік кодексінің 152-1-бабының 2-тармағына сәйкес мәліметтер көрсетіледі." ;

28-тармақ мынадай редакцияда жазылсын:

"28. Тексеру және (немесе) Тексерілетін субъектіге бару арқылы профилактикалық бақылаудың нәтижесінде анықталған бұзушылықтар бойынша қосымша уақыт және (немесе) қаржы шығындары қажет болған жағдайда, Тексерілетін субъект үш жұмыс күнінен кешіктірмей бұзушылықтарды жою мерзімдерін ұзарту туралы өтінішпен Агенттік және (немесе) оның аумақтық органына жүгінеді.

Өтініште Тексерілетін субъект бұзушылықтарды жою бойынша қабылданатын шараларды және бұзушылықтарды жою мерзімдерін ұзартудың объективті себептерін баяндайды.

Агенттік және (немесе) оның аумақтық органы өтініште жазылған дәлелдерді ескере отырып, үш жұмыс күні ішінде, бұзушылықтарды жою мерзімдерін ұзарту немесе уәжді негіздемемен ұзартудан бас тарту туралы шешім қабылдайды.";

мынадай мазмұндағы 28-1, 28-2 және 28-3-тармақтармен толықтырылсын:

"28-1. Анықталған бұзушылықтарды жою туралы нұсқамада белгіленген бұзушылықтарды жою мерзімі өткеннен кейін Тексерілетін субъект анықталған бұзушылықтарды жою туралы ақпаратты нұсқамада белгіленген мерзім ішінде Агенттікке және (немесе) оның аумақтық органына ұсынады.

28-2. Тексерілетін субъект тексеру және (немесе) Тексерілетін субъектіге бару арқылы профилактикалық бақылаудың нәтижесінде анықталған, тәуекелдер дәрежесін бағалау өлшемшарттарында айқындалған елеулі және елеусіз бұзушылықтарды жою туралы нұсқаманың орындалуы туралы ақпаратты белгіленген мерзімде бермеген жағдайда, Агенттік және (немесе) оның аумақтық органы екі жұмыс күні ішінде Тексерілетін субъектіге нұсқаманың орындалуы туралы ақпаратты беру қажеттігі туралы сұрау салу жібереді.

28-3. Ақпаратты беру қажеттігі туралы сұрау салуды алғаннан кейін Тексерілетін субъект үш жұмыс күні ішінде тиісті ақпаратты Агенттікке және (немесе) оның аумақтық органына ұсынады.

Аталған ақпарат ұсынылмаған жағдайда Агенттік және (немесе) оның аумақтық органы осы Қағидалардың 8-тармағы 2) тармақшасына сәйкес тексеру тағайындайды.";

29 және 30-тармақтар мынадай редакцияда жазылсын:

"29. Тексерілетін субъектілердің лауазымды адамдарының әрекеттерінде қылмыстық құқық бұзушылық немесе қылмыс белгілері табылған жағдайда, Агенттіктің басшылығы немесе оның аумақтық органының басшылары немесе олардың міндетін атқарушы тұлғалар тексеру және (немесе) Тексерілетін субъектіге бару арқылы профилактикалық бақылаудың материалдарын тиісті құзыретті органдарға жолдау бойынша шараларды қабылдайды.

30. Егер тексеру жүргізу нәтижесінде тексерілетін субъектінің Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген талаптарды бұзу фактісі анықталған болса, Тексерілетін субъект басшысының немесе оның өкілі атына анықталған бұзушылықтарды, оларға ықпал ететін себептер мен жағдайларды жою, мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен регламенттеріне, басқа да нормативтің құқықтық актілергі тиісті өзгерістер мен (немесе) толықтырулар енгізу, мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру, кінәлі адамдарды жауапкершілікке тарту, көрсетілетін қызметті алушының бұзылған құқықтарын, бостандықтары мен заңды мүдделерін қалпына келтіру бойынша шаралар қабылдау және тиісті мерзімге қараудың нәтижелері туралы Агенттікке немесе оның аумақтық органына хабардар ету туралы шаралар қолдану бар хат (бұдан әрі - Шаралар қолдану бар хат) жолданады.";

61 және 62-тармақтар мынадай редакцияда жазылсын:

"61. Осы Қағидаларға 1-қосымшаға сәйкес нысан бойынша талдамалық анықтаманы қоса отырып, ішкі мемлекеттік бақылау бойынша жұмыс туралы есепті:

орталық мемлекеттік органдар - Агенттікке;

орталық мемлекеттік органдардың және олардың ведомстволарының аумақтық бөлімшелері - Агенттіктің аумақты органдарына Бірыңғай электрондық құжат айналымы жүйесі (БЭҚАЖ) және "Е-қызмет" персоналды басқарудың ықпалдасқан ақпараттық жүйесі арқылы ұсынады.

Есеп орталық мемлекеттік орган, оның ведомстволары, ведомстволық бағынысты ұйымдары, сондай-ақ қызметін үйлестіруді мемлекекттік орган жүзеге асыратын жеке және заңды тұлғалар көрсететін мемлекеттік қызметтер сапасын ішкі мемлекеттік бақылаудың қорытындысын қамтиды.

62. Жергілікті атқарушы органдар осы Қағидаларға 2-қосымшаға сәйкес нысан бойынша талдамалық анықтаманы қоса отырып, ішкі мемлекеттік бақылау бойынша жұмыс туралы есепті Агенттікке және оның аумақтық органдарына Бірыңғай электрондық құжат айналымы жүйесі (БЭҚАЖ) және "Е-қызмет" персоналды басқарудың ықпалдасқан ақпараттық жүйесі арқылы ұсынады.

Есеп облыстардың, республикалық маңызы бар қалалардың, астананың, аудандардың, облыстық маңызы бар қалалардың, қаладағы аудандардың, аудандық маңызы бар қалалардың, кенттердің, ауылдардың, ауылдық округтердің жергілікті атқарушы органдары, ведомстволық бағынысты ұйымдардың, сондай-ақ қызметін үйлестіруді жергілікті атқарушы органдар жүзеге асыратын жеке және заңды тұлғалар көрсететін мемлекеттік қызметтер сапасын ішкі мемлекеттік бақылаудың қорытындысын қамтиды.

Аудандардың (облыстық маңызы бар қалалардың) жергілікті атқарушы органдары мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасына ішкі мемлекеттік бақылау бойынша есепті бекітілген нысан бойынша облыстардың, республикалық маңызы бар қалалардың, астананың жергілікті атқарушы органдарына есептік кезеңнен кейінгі айдың 5-інші күнінен кешіктірмей береді.";

1, 2, 3, 4-қосымшалар осы бұйрыққа 1, 2, 3 және 4-қосымшаларға сәйкес жаңа редакцияда жазылсын.

2. Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істер және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің Мемлекеттік қызметтер көрсету департаменті заңнамамен белгіленген тәртіпте:

1) осы бұйрықтың Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде мемлекеттік тіркелуін;

2) осы бұйрық мемлекеттік тіркелген күннен бастап күнтізбелік он күн ішінде оның қазақ және орыс тілдеріндегі көшірмелерін ресми жариялау үшін және Қазақстан Республикасы нормативтік құқықтық актілерінің эталондық бақылау банкіне енгізу үшін "Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің Республикалық құқықтық ақпарат орталығы" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорнына жолдануын;

3) осы бұйрықтың Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің интернет-ресурсында орналастырылуын қамтамасыз етсін.

3. Осы бұйрықтың орындалуын бақылау мемлекеттік қызметтерді көрсетудің сапасын бақылау және бағалау мәселелеріне жетекшілік ететін Қазақстан Республикасының Мемлекеттік қызмет істер және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Төрағасының орынбасарына жүктелсін.

4. Осы бұйрық алғаш ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі.

Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің төрағасы	*А. Шпекбаев*

"Келісілді"

Қазақстан Республикасының

Ақпарат және коммуникациялар министрі

________________ Д. Абаев

2018 жылғы "___"___________

"Келісілді"

Қазақстан Республикасының

Ұлттық экономика министрлігі

Статистика комитетінің төрағасы

_________________ Н. Айдапкелов

2018 жылғы "___"______________

	"Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын мемлекеттік бақылау қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Төрағасының 2016 жылғы 8 желтоқсандағы № 78 бұйрығына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы" Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Төрағасының 2018 жылғы 29 тамыздағы № 213 бұйрығына 1-қосымша
	Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын мемлекеттік бақылау қағидаларына 1-қосымша
	Нысан

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасын ішкі бақылау бойынша орталық мемлекеттік органның, оның ведомствосының,

аумақтық органдарының, ведомствоға қарасты ұйымдардың жұмысы туралы есеп Есептік кезең 20___ жылғы ___ тоқсан

Индекс: 1-мқ

Кезеңділігі: тоқсан сайын

Ұсынатын тұлғалардың тобы: орталық мемлекеттік органдар, олардың ведомстволарын, ведомстволық бағынысты ұйымдарын, сондай-ақ қызметін үйлестіруді орталық мемлекеттік органдар жүзеге асыратын жеке және заңды тұлғаларды ескере отырып, сонымен бірге орталық мемлекеттік органдардың аумақтық бөлімшелері және олардың ведомстволары

Нысан қайда ұсынылады: Қазақстан Республикасының Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі және оның облыстар, Астана, Алматы және Шымкент қалалары бойынша аумақтық органдары

Тапсыру мерзімі - тоқсанда бір рет, есептік кезеңнен кейінгі айдың 10-ыншы күнінен кешіктірмей

Р/р №	Атқарылып жатқан шаралар	Айлардың атауы			БАРЛЫҒЫ
		Қаңтар (сәуір, шілде, қазан)	Ақпан (мамыр, тамыз, қараша)	Наурыз (маусым, қыркүйек, желтоқсан)	__ тоқсан бойынша
1. Бақылау іс-шараларының нәтижелері туралы ақпарат (ішкі бақылау қорытындысы бойынша анықталғандар)					
1.	Жүргізілген бақылау іс-шараларының саны, барлығы, олардың ішінде:				
1.1.	бақылау іс-шараларының бекітілген жылдық жоспарына сәйкес				
1.2.	мемлекеттік қызметтер көрсету сапасы мониторингінің нәтижелері бойынша				

2.	Бақылау іс-шаралары объектілерінің саны, барлығы, олардың ішінде:				
2.1.	орталық мемлекеттік органның құрылымдық бөлімшелерінің және ведомстволарының саны				
2.2.	ведомстволық бағынысты ұйымдардың саны				
2.3.	Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызметтерді көрсететін жеке тұлғалардың саны				
2.4.	Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызметтерді көрсететін заңды тұлғалардың (мемлекеттік органдар немесе ведомстволық бағынысты ұйымдар болып табылмайтын) саны				
3.	Анықталған бұзушылықтардың саны, барлығы, олардың ішінде:				
3.1.	мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімінің бұзылу фактілері				
3.2.	мемлекеттік қызметтерді көрсетуден бас тарту мерзімінің бұзылу фактілері				
3.3.	мемлекеттік көрсетілетін қызметтің бекітілген стандартында көзделген құжаттардың толық топтамасы болмаған кезде мемлекеттік қызметті көрсету фактілері				
3.4.	мемлекеттік көрсетілетін қызметтің бекітілген стандартында көзделмеген құжаттарды талап ету фактілері				
3.5.	ақпараттық жүйелерден алу мүмкіндігі бар құжаттарды талап ету фактілері				
3.6.	мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін (бизнес-процесін) бұзу фактілері				
3.7.	мемлекеттік қызмет көрсетуден дәлелсіз бас тарту фактілері				
3.8.	мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартымен көзделген жұмыс кестесін сақтамау				
3.9.	Қазақстан Республикасының заңдарымен тегін ұсынылуға кепілдік берілген мемлекеттік				

	қызметтерді ақылы негізде көрсету				
3.10.	мемлекеттік көрсетілетін қызметтер саласындағы заңнаманың өзге де талаптарының бұзылу фактілері				
4.	Қорытындысы бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың бұзылған құқықтарын қалпына келтіру бойынша шаралар қабылданған бұзушылықтардың саны				
5.	Мемлекеттік қызметті алу кезінде бұзылған құқықтары қалпына келтірілген қызмет алушылардың саны				
6.	Бақылау іс-шаралары барысында анықталған шағымдарды қарау мерзімдерінің бұзылу саны				
7.	Бақылау іс-шараларының қорытындысы бойынша қабылданған тәртіптік жазалардың саны, барлығы, олардың ішінде:				
7.1.	ескерту				
7.2.	сөгіс				
7.3.	қатаң сөгіс				
7.4.	қызметке толық сәйкес еместігі туралы ескерту				
7.5.	лауазымын төмендету				
7.6.	атқаратын лауазымынан босату				
8.	Тәртіптік жауапкершілікке тартылған адамдардың саны, барлығы, олардың ішінде:				
8.1.	мемлекеттік органның қызметкерлері				
8.2.	ведомствоға бағынысты ұйымдардың қызметкерлері				
8.3.	өзге адамдар				
9.	Бақылау іс-шараларының қорытындысы бойынша әзірленген ұсыныстардың саны, барлығы, олардың ішінде:				
9.1.	орындалған				
9.2.	орындалмаған				
2. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасы мониторингінің нәтижелері туралы ақпарат					
10.	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміндегі				

	мемлекеттік көрсетілетін қызмет түрлерінің жалпы саны, барлығы, олардың ішінде				
	мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы				
10.1.	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне есептік кезеңде енгізілген, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша				
	мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы				
11	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің бекітілген стандарттарының саны				
	мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы				
11.1.	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің бекітілген регламенттерінің жалпы саны				
	мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы				

2.1. Мемлекеттік көрсетілген қызметтер туралы ақпарат

Р/р №	Атқарылып жатқан шаралар	Айлардың атауы						БАРЛЫҒЫ	
		Қаңтар (сәуір, шілде, қазан)		Ақпан (мамыр, тамыз, қараша)		Наурыз (маусым, қыркүйек, желтоқсан)		__ тоқсан бойынша	
		жеке тұлға	заңды тұлға	жеке тұлға	заңды тұлға	жеке тұлға	заңды тұлға	жеке тұлға	заңды тұлға
12.	Көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны - барлығы, олардың ішінде:								
12.1.	көрсетілетін қызметті берушілер (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілгендерді қоспағанда) қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:								
	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы								
12.2.	мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді "электрондық үкімет" веб-порталы және (немесе) Мемлекеттік корпорация арқылы көрсету мүмкіндігі болса да, қызметті берушілермен баламалы негізде қағаз түрінде								

	көрсетілгендер саны, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:								
	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы								
12.3.	мемлекетік көрсетілетін қызметті берушілердің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық түрде ("электронның үкімет" веб-порталын www.egov.kz, www.elicense.kz қоспағанда) көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, барлығы, оның ішінде:								
	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің және ақпараттық жүйенің атауы								
13.	Мемлекеттік қызметтерді көрсетуден бас тартулардың саны, барлығы, оның ішінде:								
13.1.	электронды түрде ұсынылған ("электронның үкімет" веб-порталын www.egov.kz, www.elicense.kz қоспағанда)								
13.2.	қағаз түрінде ұсынылған								
2.2. Мемлекеттік қызметтер көрсету мерзімдерінің бұзушылықтарының жалпы саны, сонын ішінде мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бағалау және бақылау, ақпараттандыру саласындағы уәкілетті органдарымен анықталғандар									
Р/р №	Атқарылып жатқан шаралар	Айлардың атауы						БАРЛЫҒЫ	
		Қаңтар (сәуір, шілде, қазан)		Ақпан (мамыр, тамыз, қараша)		Наурыз (маусым, қыркүйек, желтоқсан)		__ тоқсан бойынша	
		жеке тұлға	заңды тұлға	жеке тұлға	заңды тұлға	жеке тұлға	заңды тұлға	жеке тұлға	заңды тұлға
14.	Мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны - барлығы, оның ішінде:								
14.1.	көрсетілетін қызметтерді берушілер (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілгендерді қоспағанда) мерзімдерін бұзып көрсеткен қағаз түріндегі мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша								
	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы								
	электронды түрде ("электронның үкімет" веб-порталы www.egov.kz,								

14.2.	www.elicense.kz арқылы) мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша								
	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы								
14.3.	ақпараттық жүйелер арқылы электронды түрде ("электронның үкімет" веб-порталы www.egov.kz, www.elicense.kz қоспағанда) мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша								
	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің және ақпараттық жүйенің атауы								
14.4.	Мемлекеттік корпорация арқылы мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша								
	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы								
15.	Мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны - барлығы, оның ішінде:								
15.1.	көрсетілетін қызметтерді берушілер (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілгендерді қоспағанда) мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген қағаз түріндегі мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша								
	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы								
15.2.	электронды түрде ("электронның үкімет" веб-порталы www.egov.kz, www.elicense.kz арқылы) мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша								

	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы								
15.3.	ақпараттық жүйелер арқылы электронды түрде ("электронның үкімет" веб-порталы www.egov.kz, www.elicense.kz қоспағанда) мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша								
	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің және ақпараттық жүйенің атауы								
15.4.	Мемлекеттік корпорация арқылы мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша								
	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы								

2.3. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына келіп түскен шағымдар туралы ақпарат

16.	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына келіп түскен шағымдардың саны, барлығы, оның ішінде:				
16.1	қағаз түрінде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:				
	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы				
16.2	электрондық түрде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:				
	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы				
16.3.	Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:				
	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы				
17.	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына келіп түскен шағым көздері:				
17.1	жеке тұлғалардан				
17.2	мемлекеттік органдардан				
17.3	заңды тұлғалардан				

17.4	мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті органның тапсырмалары				
17.5	облыс әкімінен				
17.6	бұқаралық ақпарат құралдарынан				
17.7	басқа да көздерден				
18.	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына келіп түскен шағымдардың қаралу мерзімдерінің бұзылу саны, барлығы, оның ішінде:				
18.1.	қағаз түрінде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:				
	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы				
18.2.	электрондық түрде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:				
	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы				
18.3.	Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:				
	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы				
2.4. Қызметті алушылардың бұзылған құқықтарын қалпына келтіру және қызмет берушілермен мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру бойынша жүргізілген түсіндірме іс-шаралары туралы ақпарат					
19.	Қорытындысы бойынша көрсетілетін қызметті алушының бұзылған құқықтарын қалпына келтіру бойынша шаралар қабылданған бұзушылықтар саны				
20.	Мемлекеттік қызметті алу кезінде бұзылған құқықтары қалпына келтірілген адамдардың саны				
21.	Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру бойынша жүргізілген түсіндірме іс-шараларының саны				
22.	Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру бойынша түсіндірме іс-шараларымен халықты қамту				
	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер бойынша біліктілікті				

23.	арттыру курстарынан өткен адамдардың саны				

Мемлекеттік органның атауы: Мекенжайы:

___________________________________ ______________________________

Басшы тегі, аты, жөні (болған жағдайда), қолы)

___________________________________ ______________________________

Орындаушының аты-жөні: Телефоны:

_______________________________ ______________________________

20___ жылғы " " _______________ М.О.

Мәліметтерді, деректерді жинау туралы есеп нысанын толтыру және мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын ішкі бақылау бойынша талдамалық анықтаманың мазмұны бойынша түсініктеме

1-тарау. Жалпы ережелер

1. Орталық мемлекеттік орган, оның ведомстволары, ведомстволық бағынысты ұйымдары, сондай-ақ орталық мемлекеттік орган жетекшілік ететін салада жеке және заңды тұлғалар көрсететін мемлекеттік қызметтер сапасын ішкі бақылау бойынша есеп нысаны (бұдан әрі - Есеп нысаны) Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 15 сәуірдегі " Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" Заңы 7-бабының 4) тармақшасына сәйкес әзірленді.

2. Есеп нысанын жүргізудің басты міндеті мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелерінің мониторингі болып табылады.

3. Есеп нысаны толтырылады және талдамалық анықтамамен бірге тоқсан сайын есептік кезеңнен кейінгі айдың 10-ыншы күніне дейін:

орталық мемлекеттік органды, оның ведомстволарын, аумақтық бөлімшелерін, ведомстволық бағынысты ұйымдарын, сондай-ақ орталық мемлекеттік орган жетекшілік ететін салада жеке және заңды тұлғаларды ескере отырып, орталық мемлекеттік органның орталық аппараты - Агенттікке;

аумақтық бөлімшелерді, сондай-ақ жетекшілік ететін салада жеке және заңды тұлғаларды ескере отырып, орталық мемлекеттік органның және оның ведомстволарының аумақтық бөлімшелері - Агенттіктің облыстар, Астана, Алматы және Шымкент қалалары бойынша аумақтық органдарына ұсынады.

4. Есеп нысанына мемлекеттік органның басшысы, егер ол болмаған жағдайда, оның міндетін атқарушы адам қол қояды.

2-тарау. Есеп нысанын толтыру бойынша түсініктеме

§ 1-параграф. Бақылау іс-шараларының нәтижелері туралы ақпарат

5. Есеп нысанының 1-тармағында есептік кезеңде жүргізілген бақылау іс-шараларының жалпы саны туралы сандық деректер көрсетіледі (1.1 және 1.2-тармақтарының сомасы).

6. Есеп нысанының 1.1-тармағында бақылау іс-шараларының бекітілген жылдық жоспарына сәйкес есептік кезеңде жүргізілген бақылау іс-шараларының саны туралы сандық деректер көрсетіледі.

7. Есеп нысанының 1.2-тармағында мемлекеттік қызметтер көрсету сапасы мониторингінің нәтижелері бойынша есептік кезеңде жүргізілген бақылау іс-шараларының саны туралы сандық деректер көрсетіледі.

8. Есеп нысанының 2, 2.1, 2.2, 2.3 және 2.4-тармақтарында бақылау іс-шаралары объектілерінің жалпы саны туралы, оның ішінде объектілердің түрлері бойынша сандық деректер көрсетіледі.

9. Есеп нысанының 3, 3.1, 3.2, 3.3, 3.5, 3.6, 3.7, 3.8, 3.9 және 3.10-тармақтарында есептік кезеңде анықталған бұзушылықтардың жалпы саны туралы, оның ішінде бұзушылықтардың түрлері бойынша сандық деректер көрсетіледі.

10. Есеп нысанының 4-тармағында қорытындысы бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың бұзылған құқықтарын қалпына келтіру бойынша шаралар қабылданған бұзушылықтардың жалпы саны туралы сандық деректер көрсетіледі.

11. Есеп нысанының 5-тармағында мемлекеттік қызметті алу кезінде бұзылған құқықтары қалпына келтірілген адамдардың жалпы саны туралы сандық деректер көрсетіледі.

12. Есеп нысанының 6-тармағында бақылау іс-шаралары барысында есептік кезеңде шағымдарды қарау мерзімдерінің бұзылуының жалпы саны туралы сандық деректер көрсетіледі.

13. Есеп нысанының 7, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5 және 7.6-тармақтарында есептік кезеңде бақылау іс-шараларының қорытындысы бойынша қабылданған тәртіптік жазалардың жалпы саны туралы, оның ішінде тәртіптік жазалардың түрлері бойынша сандық деректер көрсетіледі.

14. Есеп нысанының 8, 8.1, 8.2, және 8.3-тармақтарында есептік кезеңде тәртіптік жауапкершілікке тартылған адамдардың жалпы саны

туралы, оның ішінде осындай адамдар бойынша сандық деректер көрсетіледі.

15. Есеп нысанының 9, 9.1 және 9.2-тармақтарында есептік кезеңде бақылау іс-шараларының қорытындысы бойынша әзірленген ұсыныстардың жалпы саны туралы, оның ішінде орындалған және орындалмаған ұсыныстар бойынша сандық деректер көрсетіледі.

§ 2-параграф. Мемлекеттік қызметті көрсету сапасы мониторингінің нәтижелері туралы ақпарат

16. Есеп нысанының 10-тармағында Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміндегі мемлекеттік көрсетілетін қызметтер түрлерінің жалпы саны туралы сандық деректер көрсетіледі.

17. Есеп нысанының 10.1-тармағында Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне есептік кезеңде енгізілген мемлекеттік қызмет түрлерінің жалпы саны туралы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша сандық деректер көрсетіледі.

18. Есеп нысанының 11-тармағында мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің бекітілген стандарттарының жалпы саны туралы сандық деректер көрсетіледі.

19. Есеп нысанының 11.1-тармағында мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің бекітілген регламенттерінің жалпы саны туралы сандық деректер көрсетіледі.

20. Есеп нысанының 12, 12.1, 12.2 және 12.3-тармақтарында есептік кезеңде көрсетілген мемлекеттік қызметтердің жалпы саны туралы, оның ішінде жеке және заңды тұлғалар кесіндісінде, ұсыну нысаны мен қызмет түрлері бойынша ақпараттық жүйенің атауын ескере отырып, сандық деректер көрсетіледі.

21. Есеп нысанының 13-тармағында есептік кезеңде мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тартудың жалпы саны туралы сандық деректер көрсетіледі.

22. Есеп нысанының 13.1 және 13.2-тармақтарында есептік кезеңде мемлекеттік қызметті көрсетуден негізсіз бас тартудың жалпы саны туралы, соның ішінде жеке және заңды тұлғалар кесіндісінде, ұсыну нысаны мен қызмет түрлері бойынша сандық деректер көрсетіледі.

23. Есеп нысанының 14, 14.1, 14.2, 14.3 және 14.4-тармақтарында есептік кезеңде мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің жалпы саны туралы, оның ішінде жеке және заңды тұлғалар кесіндісінде, ұсыну нысаны мен қызмет түрлері бойынша ақпараттық жүйенің атауын ескере отырып, сандық деректер көрсетіледі.

24. Есеп нысанының 15, 15.1, 15.2, 15.3 және 15.4-тармақтарында есептік кезеңде мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тартудың мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің жалпы саны туралы, оның ішінде жеке және заңды тұлғалар кесіндісінде, ұсыну нысаны мен қызмет түрлері бойынша ақпараттық жүйенің атауын ескере отырып, сандық деректер көрсетіледі.

25. Есеп нысанының 16, 16.1, 16.2 және 16.3-тармақтарында есептік кезеңде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына келіп түскен шағымдардың жалпы саны туралы, оның ішінде ұсыну нысаны мен қызмет түрлері бойынша сандық деректер көрсетіледі.

26. Есеп нысанының 17, 17.1, 17.2, 17.3, 17.4, 17.5, 17.6 және 17.7-тармақтарында есептік кезеңде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына келіп түскен шағым көздерінің жалпы саны туралы және оның түрлері бойынша сандық деректер көрсетіледі.

27. Есеп нысанының 18, 18.1, 18.2 және 18.3-тармақтарында есептік кезеңде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына келіп түскен шағымдарды қарау мерзімдері бұзылуының жалпы саны туралы, оның ішінде көрсетілетін қызметті берушілер, ұсыну нысаны, қызмет түрлері бойынша сандық деректер көрсетіледі.

28. Есеп нысанының 19-тармағында қорытындысы бойынша көрсетілетін қызметті алушының бұзылған құқықтарын қалпына келтіру бойынша шаралар қабылданған бұзушылықтардың жалпы саны туралы сандық деректер көрсетіледі.

29. Есеп нысанының 20-тармағында есептік кезеңде мемлекеттік қызметті алу кезінде бұзылған құқықтары қалпына келтірілген қызмет алушылардың жалпы саны туралы сандық деректер көрсетіледі.

30. Есеп нысанының 21-тармағында есептік кезеңде мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру бойынша түсіндірме іс-шараларының жалпы саны туралы сандық деректер көрсетіледі.

31. Есеп нысанының 22-тармағында мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру бойынша түсіндірме іс-шараларымен халықты қамту (адамдардың саны) туралы сандық деректер көрсетіледі.

32. Есеп нысанының 23-тармағында мемлекеттік көрсетілетін қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өткен адамдардың жалпы саны туралы сандық деректер көрсетіледі.

33. Есеп нысаны міндетті түрде толық толтырылады, есеп нысанда қалдырып кеткен, толтырылмаған кесте ұяшығының болуына жол берілмейді. Мәліметтер болмаған жағдайда тиісті кесте ұяшығында "-" белгісі қойылады.

3-тарау. Талдамалық анықтаманың мазмұнына түсініктеме

33. Талдамалық анықтама есеп нысанымен бірге ұсынылады және

1) орталық мемлекеттік органның ішкі бақылауға жауапты құрылымдық бөлімшесі жүргізген бақылау іс-шараларының нәтижесі туралы ақпаратты, атап айтқанда:

жүргізілген бақылау іс-шаралары, бақылау объектілері;

бақылау іс-шарасы барысында себептері мен қабылданған шараларды көрсете отырып, анықталған мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі мен мерзімдерінің, шағымдарды қарау мерзімдерінің бұзылуы;

тәртіптік жауапкершілікке тартылған адамдар;

бақылау іс-шарасының қорытындысы бойынша әзірленген ұсыныстар, олардың орындалғаны, орындалмағаны және орындалмау себептері туралы мәліметтерді;

2) орталық мемлекеттік органның ішкі бақылауға жауапты құрылымдық бөлімшесі жүргізген мемлекеттік қызмет көрсету сапасы мониторингінің нәтижелері туралы ақпаратты, атап айтқанда:

мемлекеттік қызмет көрсетудің бизнес-процесін жетілдіру бойынша, оның ішінде оларды автоматтандыру, оңтайландыру және Мемлекеттік корпорация арқылы оларды көрсетуге көшіру бойынша қабылданған шаралар;

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне, мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттары мен регламенттеріне енгізілген өзгерістер және (немесе) толықтырулар (нормативтік құқықтық актінің атауын, нөмірін және күнін көрсете отырып);

жаңа мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді анықтау және Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізілімін жүргізу жөніндегі уәкілетті органға ұсыныстар енгізу бойынша жүргізілген жұмыс;

көрсетілетін қызметті алушыға мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту, олардың саны, себептері және олар бойынша қабылданған шаралар;

Қазақстан Республикасының мемлекеттік көрсетілетін қызметтер саласындағы заңнамасы бұзылуының анықталған фактілері, олардың саны, себептері және олар бойынша қабылданған шаралар;

қарау мерзімдері бұзылған мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасына шағымдар, олардың саны, себептері және олар бойынша қабылданған шаралар;

қабылданған шараларды көрсете отырып, көрсетілетін қызметтерді алушылардың бұзылған құқықтарын қалпына келтіру;

мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру бойынша жүргізілген түсіндірме іс-шаралары;

мемлекеттік көрсетілетін қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өткен адамдар туралы мәліметтерді қамтиды.

33. Есепке талдамалық анықтамаға ішкі бақылау бойынша жұмыс туралы есептік нысанда көрсетілген мәліметтерді растайтын тиісті материалдар (бұрықтардың, хаттамалардың, шешімдердің, хаттардың, анықтамалардың, қызметтік жазбалардың көшірмелері, фотоматериалдар) қоса беріледі.

	"Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын мемлекеттік бақылау қағидаларын бекіту

	туралы" Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Төрағасының 2016 жылғы 8 желтоқсандағы № 78 бұйрығына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы" Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Төрағасының 2018 жылғы 29 тамыздағы № 213 бұйрығына 2-қосымша
	Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын мемлекеттік бақылау қағидаларына 2-қосымша
	Нысан

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасын ішкі бақылау бойынша жергілікті атқарушы органның жұмысы туралы есеп Есептік кезең 20___ жылғы ___ тоқсан

Индекс: 6-мқ

Кезеңділігі: тоқсан сайын

Ұсынатын тұлғалар тобы: облыстардың, республикалық маңызы бар қалалардың, астананың жергілікті атқарушы органдары, аудандардың, облыстық маңызы бар қалалардың, қаладағы аудандардың, аудандық маңызы бар қалалардың, кенттердің, ауылдардың, ауылдық округтердің жергілікті атқарушы органдары, ведомстволық бағынысты ұйымдар, сондай-ақ қызметін үйлестіруді жергілікті атқарушы органдар жүзеге асыратын мемлекеттік көрсететін жеке және заңды тұлғалар

Қайда ұсынылады: Қазақстан Республикасының Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі және оның облыстар, Астана, Алматы және Шымкент қалалары бойынша аумақтық органдары

Тапсыру мерзімі: тоқсанда бір рет, есептік кезеңнен кейінгі айдың 10-ыншы күнінен кешіктірмей

Р/р №	Атқарылып жатқан шаралар	Айлардың атауы			БАРЛЫҒЫ
		Қаңтар (сәуір, шілде, қазан)	Ақпан (мамыр, тамыз, қараша)	Наурыз (маусым, қыркүйек, желтоқсан)	__ тоқсан бойынша
1. Бақылау іс-шараларының нәтижелері туралы ақпарат (ішкі бақылау қорытындысы бойынша анықталғандар)					
1.	Жүргізілген бақылау іс-шараларының саны, барлығы, олардың ішінде:				
1.1.	бақылау іс-шараларының бекітілген жылдық жоспарына сәйкес				
1.2.	мемлекеттік қызметтер көрсету сапасы мониторингінің нәтижелері бойынша				
2.	Бақылау іс-шаралары объектілерінің саны, барлығы, олардың ішінде:				
2.1.	орталық мемлекеттік органның құрылымдық бөлімшелерінің және ведомстволарының саны				
2.2.	ведомстволық бағынысты ұйымдардың саны				
2.3.	Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызметтерді көрсететін жеке тұлғалардың саны				
2.4.	Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызметтерді көрсететін заңды тұлғалардың (мемлекеттік органдар немесе ведомстволық бағынысты ұйымдар болып табылмайтын) саны				
3.	Анықталған бұзушылықтардың саны, барлығы, олардың ішінде:				
3.1.	мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімінің бұзылу фактілері				
3.2.	мемлекеттік қызметтерді көрсетуден бас тарту мерзімінің бұзылу фактілері				
	мемлекеттік көрсетілетін қызметтің бекітілген стандартында көзделген				

3.3.	құжаттардың толық топтамасы болмаған кезде мемлекеттік қызметті көрсету фактілері				
3.4.	мемлекеттік көрсетілетін қызметтің бекітілген стандартында көзделмеген құжаттарды талап ету фактілері				
3.5.	ақпараттық жүйелерден алу мүмкіндігі бар құжаттарды талап ету фактілері				
3.6.	мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін (бизнес-процесін) бұзу фактілері				
3.7.	мемлекеттік қызмет көрсетуден дәлелсіз бас тарту фактілері				
3.8.	мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартымен көзделген жұмыс кестесін сақтамау				
3.9.	Қазақстан Республикасының заңдарымен тегін ұсынылуға кепілдік берілген мемлекеттік қызметтерді ақылы негізде көрсету				
3.10.	мемлекеттік көрсетілетін қызметтер саласындағы заңнаманың өзге де талаптарының бұзылу фактілері				
4.	Қорытындысы бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың бұзылған құқықтарын қалпына келтіру бойынша шаралар қабылданған бұзушылықтардың саны				
5.	Мемлекеттік қызметті алу кезінде бұзылған құқықтары қалпына келтірілген қызмет алушылардың саны				
6.	Бақылау іс-шаралары барысында анықталған шағымдарды қарау мерзімдерінің бұзылу саны				
7.	Бақылау іс-шараларының қорытындысы бойынша қабылданған тәртіптік жазалардың саны, барлығы, олардың ішінде:				
7.1.	ескерту				
7.2.	сөгіс				
7.3.	қатаң сөгіс				
7.4.	қызметке толық сәйкес еместігі туралы ескерту				
7.5.	лауазымын төмендету				

7.6.	атқаратын лауазымынан босату				
8.	Тәртіптік жауапкершілікке тартылған адамдардың саны, барлығы, олардың ішінде:				
8.1.	мемлекеттік органның қызметкерлері				
8.2.	ведомствоға бағынысты ұйымдардың қызметкерлері				
8.3.	өзге адамдар				
9.	Бақылау іс-шараларының қорытындысы бойынша әзірленген ұсыныстардың саны, барлығы, олардың ішінде:				
9.1.	орындалған				
9.2.	орындалмаған				
2. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасы мониторингінің нәтижелері туралы ақпарат					
10.	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміндегі мемлекеттік көрсетілетін қызмет түрлерінің жалпы саны, барлығы, олардың ішінде				
	мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы				
10.1.	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне есептік кезеңде енгізілген, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша				
	мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы				
11	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің бекітілген регламенттерінің жалпы саны				
	мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы				

2.1. Мемлекеттік көрсетілген қызметтер туралы ақпарат

Р/р №	Атқарылып жатқан шаралар	Айлардың атауы						БАРЛЫҒЫ	
		Қаңтар (сәуір, шілде, қазан)		Ақпан (мамыр, тамыз, қараша)		Наурыз (маусым, қыркүйек, желтоқсан)		__ тоқсан бойынша	
		жеке тұлға	заңды тұлға	жеке тұлға	заңды тұлға	жеке тұлға	заңды тұлға	жеке тұлға	заңды тұлға
12.	Көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны - барлығы, олардың ішінде:								
	көрсетілетін қызметті берушілер (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілгендерді қоспағанда)								

12.1.	қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:								
	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы								
12.2.	мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді "электрондық үкімет" веб-порталы және (немесе) Мемлекеттік корпорация арқылы көрсету мүмкіндігі болса да, қызметті берушілермен баламалы негізде қағаз түрінде көрсетілгендер саны, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:								
	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы								
12.3.	мемлекетік көрсетілетін қызметті берушілердің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық түрде ("электронның үкімет" веб-порталын www.egov.kz, www.elicense.kz қоспағанда) көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, барлығы, оның ішінде:								
	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің және ақпараттық жүйенің атауы								
13.	Мемлекеттік қызметтерді көрсетуден бас тартулардың саны, барлығы, оның ішінде:								
13.1.	электронды түрде ұсынылған ("электронның үкімет" веб-порталын www.egov.kz, www.elicense.kz қоспағанда)								
13.2.	қағаз түрінде ұсынылған								

2.2. Мемлекеттік қызметтер көрсету мерзімдерінің бұзушылықтарының жалпы саны, сонын ішінде мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бағалау және бақылау, ақпараттандыру саласындағы уәкілетті органдарымен анықталғандар

Р/р №	Атқарылып жатқан шаралар	Айлардың атауы						БАРЛЫҒЫ	
		Қаңтар (сәуір, шілде, қазан)		Ақпан (мамыр, тамыз, қараша)		Наурыз (маусым, қыркүйек, желтоқсан)		__ тоқсан бойынша	
		жеке тұлға	заңды тұлға	жеке тұлға	заңды тұлға	жеке тұлға	заңды тұлға	жеке тұлға	заңды тұлға

14.	Мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны - барлығы, оның ішінде:								
14.1.	көрсетілетін қызметтерді берушілер (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілгендерді қоспағанда) мерзімдерін бұзып көрсеткен қағаз түріндегі мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша								
	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы								
14.2.	электронды түрде ("электронның үкімет" веб-порталы www.egov.kz, www.elicense.kz арқылы) мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша								
	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы								
14.3.	ақпараттық жүйелер арқылы электронды түрде ("электронның үкімет" веб-порталы www.egov.kz, www.elicense.kz қоспағанда) мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша								
	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің және ақпараттық жүйенің атауы								
14.4.	Мемлекеттік корпорация арқылы мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша								
	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы								
15.	Мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны - барлығы, оның ішінде:								
15.1.	көрсетілетін қызметтерді берушілер (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілгендерді қоспағанда) мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып								

	көрсетілген қағаз түріндегі мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша								
	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы								
15.2.	электронды түрде ("электронның үкімет" веб-порталы www.egov.kz, www.elicense.kz арқылы) мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша								
	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы								
15.3.	ақпараттық жүйелер арқылы электронды түрде ("электронның үкімет" веб-порталы www.egov.kz, www.elicense.kz қоспағанда) мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша								
	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің және ақпараттық жүйенің атауы								
15.4.	Мемлекеттік корпорация арқылы мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша								
	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы								
2.3. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына келіп түскен шағымдар туралы ақпарат									
16.	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына келіп түскен шағымдардың саны, барлығы , оның ішінде:								
16.1	қағаз түрінде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:								
	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы								
16.2	электрондық түрде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:								

	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы				
16.3.	Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:				
	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы				
17.	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына келіп түскен шағым көздері:				
17.1	жеке тұлғалардан				
17.2	мемлекеттік органдардан				
17.3	заңды тұлғалардан				
17.4	мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті органның тапсырмалары				
17.5	облыс әкімінен				
17.6	бұқаралық ақпарат құралдарынан				
17.7	басқа да көздерден				
18.	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына келіп түскен шағымдардың қаралу мерзімдерінің бұзылу саны, барлығы, оның ішінде:				
18.1.	қағаз түрінде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:				
	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы				
18.2.	электрондық түрде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:				
	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы				
18.3.	Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:				
	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы				
2.4. Қызметті алушылардың бұзылған құқықтарын қалпына келтіру және қызмет берушілермен мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру бойынша жүргізілген түсіндірме іс-шаралары туралы ақпарат					
19.	Қорытындысы бойынша көрсетілетін қызметті алушының бұзылған құқықтарын қалпына келтіру				

	бойынша шаралар қабылданған бұзушылықтар саны				
20.	Мемлекеттік қызметті алу кезінде бұзылған құқықтары қалпына келтірілген адамдардың саны				
21.	Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру бойынша жүргізілген түсіндірме іс-шараларының саны				
22.	Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру бойынша түсіндірме іс-шараларымен халықты қамту				
23.	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өткен адамдардың саны				

Мемлекеттік органның атауы: Мекенжайы:

________________________________ ______________________________

Басшы тегі, аты, жөні (болған жағдайда), қолы)

________________________________ ______________________________

Орындаушының аты-жөні: Телефоны:

____________________________ ______________________________

20___ жылғы " " ______________ М.О.

Мәліметтерді, деректерді жинау туралы есеп нысанын толтыру және мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын ішкі бақылау бойынша талдамалық анықтаманың мазмұны бойынша түсініктеме

1-тарау. Жалпы ережелер

1. Облыстардың, республикалық маңызы бар қалалардың, астананың , аудандардың, облыстық маңызы бар қалалардың, қаладағы аудандардың, аудандық маңызы бар қалалардың, кенттердің, ауылдардың, ауылдық округтердің жергілікті атқарушы органдары, ведомствоға бағынысты ұйымдар, сондай-ақ қызметін үйлестіруді жергілікті атқарушы органдары жүзеге асыратын жеке және заңды тұлғалар көрсететін мемлекеттік қызметтер сапасын ішкі бақылау бойынша есеп нысаны (бұдан әрі - Есеп нысаны) Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 15 сәуірдегі "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" Заңы 7-бабының 4) тармақшасына сәйкес әзірленді.

2. Есеп нысанын жүргізудің басты міндеті мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелерінің мониторингі болып табылады.

3. Есеп нысанын облыстардың, республикалық маңызы бар қалалардың, астананың, аудандардың, облыстық маңызы бар қалалардың, қаладағы аудандардың, аудандық маңызы бар қалалардың, кенттердің, ауылдардың, ауылдық округтердің әкімдіктері, ведомствоға бағынысты ұйымдар, сондай-ақ қызметін үйлестіруді жергілікті атқарушы органдары жүзеге асыратын жеке және заңды тұлғалар толтырады және талдамалық анықтамамен бірге тоқсан сайын есептік кезеңнен кейінгі айдың 10-ыншы күніне дейін Агенттікке және оның облыстар, Астана, Алматы және Шымкент қалалары бойынша аумақтық органдарына ұсынады.

4. Есеп нысанына облыстардың, Астана, Алматы және Шымкент қалаларының жергілікті атқарушы органдарының басшылары, ал олар болмаған жағдайда олардың міндетін атқарушы адамдар қол қояды.

2-тарау. Есеп нысанын толтыру бойынша түсініктеме

§ 1-параграф. Бақылау іс-шараларының нәтижелері туралы ақпарат

5. Есеп нысанының 1-тармағында есептік кезеңде жүргізілген бақылау іс-шараларының жалпы саны туралы сандық деректер көрсетіледі (1.1 және 1.2-тармақтарының сомасы).

6. Есеп нысанының 1.1-тармағында бақылау іс-шараларының бекітілген жылдық жоспарына сәйкес есептік кезеңде жүргізілген бақылау іс-шараларының саны туралы сандық деректер көрсетіледі.

7. Есеп нысанының 1.2-тармағында мемлекеттік қызметтер көрсету сапасы мониторингінің нәтижелері бойынша есептік кезеңде жүргізілген бақылау іс-шараларының саны туралы сандық деректер көрсетіледі.

8. Есеп нысанының 2, 2.1, 2.2, 2.3 және 2.4-тармақтарында бақылау іс-шаралары объектілерінің жалпы саны туралы, оның ішінде объектілердің түрлері бойынша сандық деректер көрсетіледі.

9. Есеп нысанының 3, 3.1, 3.2, 3.3, 3.5, 3.6, 3.7, 3.8, 3.9 және 3.10-тармақтарында есептік кезеңде анықталған бұзушылықтардың жалпы саны туралы, оның ішінде бұзушылықтардың түрлері бойынша сандық деректер көрсетіледі.

10. Есеп нысанының 4-тармағында қорытындысы бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың бұзылған құқықтарын қалпына келтіру бойынша шаралар қабылданған бұзушылықтардың жалпы саны туралы сандық деректер көрсетіледі.

11. Есеп нысанының 5-тармағында мемлекеттік қызметті алу кезінде бұзылған құқықтары қалпына келтірілген адамдардың жалпы саны туралы сандық деректер көрсетіледі.

12. Есеп нысанының 6-тармағында бақылау іс-шаралары барысында есептік кезеңде шағымдарды қарау мерзімдерінің бұзылуының жалпы саны туралы сандық деректер көрсетіледі.

13. Есеп нысанының 7, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5 және 7.6-тармақтарында есептік кезеңде бақылау іс-шараларының қорытындысы бойынша қабылданған тәртіптік жазалардың жалпы саны туралы, оның ішінде тәртіптік жазалардың түрлері бойынша сандық деректер көрсетіледі.

14. Есеп нысанының 8, 8.1, 8.2, және 8.3-тармақтарында есептік кезеңде тәртіптік жауапкершілікке тартылған адамдардың жалпы саны туралы, оның ішінде осындай адамдар бойынша сандық деректер көрсетіледі.

15. Есеп нысанының 9, 9.1 және 9.2-тармақтарында есептік кезеңде бақылау іс-шараларының қорытындысы бойынша әзірленген ұсыныстардың жалпы саны туралы, оның ішінде орындалған және орындалмаған ұсыныстар бойынша сандық деректер көрсетіледі.

§ 2-параграф. Мемлекеттік қызметті көрсету сапасы мониторингінің нәтижелері туралы ақпарат

16. Есеп нысанының 10-тармағында Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміндегі мемлекеттік көрсетілетін қызметтер түрлерінің жалпы саны туралы сандық деректер көрсетіледі.

17. Есеп нысанының 10.1-тармағында Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне есептік кезеңде енгізілген мемлекеттік қызмет түрлерінің жалпы саны туралы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша сандық деректер көрсетіледі.

18. Есеп нысанының 11-тармағында мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің бекітілген регламенттерінің жалпы саны туралы сандық деректер көрсетіледі.

19. Есеп нысанының 12, 12.1, 12.2 және 12.3-тармақтарында есептік кезеңде көрсетілген мемлекеттік қызметтердің жалпы саны туралы, оның ішінде жеке және заңды тұлғалар кесіндісінде, ұсыну нысаны мен қызмет түрлері бойынша ақпараттық жүйенің атауын ескере отырып, сандық деректер көрсетіледі.

20. Есеп нысанының 13-тармағында есептік кезеңде мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тартудың жалпы саны туралы сандық деректер көрсетіледі.

21. Есеп нысанының 13.1 және 13.2-тармақтарында есептік кезеңде мемлекеттік қызметті көрсетуден негізсіз бас тартудың жалпы саны туралы, соның ішінде жеке және заңды тұлғалар кесіндісінде, ұсыну нысаны мен қызмет түрлері бойынша сандық деректер көрсетіледі.

22. Есеп нысанының 14, 14.1, 14.2, 14.3 және 14.4-тармақтарында есептік кезеңде мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің жалпы саны туралы, оның ішінде жеке және заңды тұлғалар кесіндісінде, ұсыну нысаны мен қызмет түрлері бойынша ақпараттық жүйенің атауын ескере отырып, сандық деректер көрсетіледі.

23. Есеп нысанының 15, 15.1, 15.2, 15.3 және 15.4-тармақтарында есептік кезеңде мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тартудың мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің жалпы саны туралы, оның ішінде жеке және заңды тұлғалар кесіндісінде, ұсыну нысаны мен қызмет түрлері бойынша ақпараттық жүйенің атауын ескере отырып, сандық деректер көрсетіледі.

24. Есеп нысанының 16, 16.1, 16.2 және 16.3-тармақтарында есептік кезеңде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына келіп түскен шағымдардың жалпы саны туралы, оның ішінде ұсыну нысаны мен қызмет түрлері бойынша сандық деректер көрсетіледі.

25. Есеп нысанының 17, 17.1, 17.2, 17.3, 17.4, 17.5, 17.6 және 17.7-тармақтарында есептік кезеңде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына келіп түскен шағым көздерінің жалпы саны туралы және оның түрлері бойынша сандық деректер көрсетіледі.

26. Есеп нысанының 18, 18.1, 18.2 және 18.3-тармақтарында есептік кезеңде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына келіп түскен шағымдарды қарау мерзімдері бұзылуының жалпы саны туралы, оның ішінде көрсетілетін қызметті берушілер, ұсыну нысаны, қызмет түрлері бойынша сандық деректер көрсетіледі.

27. Есеп нысанының 19-тармағында қорытындысы бойынша көрсетілетін қызметті алушының бұзылған құқықтарын қалпына келтіру бойынша шаралар қабылданған бұзушылықтардың жалпы саны туралы сандық деректер көрсетіледі.

28. Есеп нысанының 20-тармағында есептік кезеңде мемлекеттік қызметті алу кезінде бұзылған құқықтары қалпына келтірілген қызмет алушылардың жалпы саны туралы сандық деректер көрсетіледі.

29. Есеп нысанының 21-тармағында есептік кезеңде мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру бойынша түсіндірме іс-шараларының жалпы саны туралы сандық деректер көрсетіледі.

30. Есеп нысанының 22-тармағында мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру бойынша түсіндірме іс-шараларымен халықты қамту (адамдардың саны) туралы сандық деректер көрсетіледі.

31. Есеп нысанының 23-тармағында мемлекеттік көрсетілетін қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өткен адамдардың жалпы саны туралы сандық деректер көрсетіледі.

32. Есеп нысаны міндетті түрде толық толтырылады, есеп нысанда қалдырып кеткен, толтырылмаған кесте ұяшығының болуына жол берілмейді. Мәліметтер болмаған жағдайда тиісті кесте ұяшығында "-" белгісі қойылады.

3-тарау. Талдамалық анықтаманың мазмұнына түсініктеме

32. Талдамалық анықтама есеп нысанымен бірге ұсынылады және:

1) орталық мемлекеттік органның ішкі бақылауға жауапты құрылымдық бөлімшесі жүргізген бақылау іс-шараларының нәтижесі туралы ақпаратты, атап айтқанда:

жүргізілген бақылау іс-шаралары, бақылау объектілері;

бақылау іс-шарасы барысында себептері мен қабылданған шараларды көрсете отырып анықталған мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі мен мерзімдерінің, шағымдарды қарау мерзімдерінің бұзылуы;

тәртіптік жауапкершілікке тартылған адамдар;

бақылау іс-шарасының қорытындысы бойынша әзірленген ұсыныстар, олардың орындалғаны, орындалмағаны және орындалмау себептері туралы мәліметтерді;

2) орталық мемлекеттік органның ішкі бақылауға жауапты құрылымдық бөлімшесі жүргізген мемлекеттік қызмет көрсету сапасы мониторингінің нәтижелері туралы ақпаратты, атап айтқанда:

мемлекеттік қызмет көрсетудің бизнес-процесін жетілдіру бойынша, оның ішінде оларды автоматтандыру, оңтайландыру және Мемлекеттік корпорация арқылы оларды көрсетуге көшіру бойынша қабылданған шаралар;

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне, мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттары мен регламенттеріне енгізілген өзгерістер және (немесе) толықтырулар (нормативтік құқықтық актінің атауын, нөмірін және күнін көрсете отырып);

жаңа мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді анықтау және Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізілімін жүргізу жөніндегі уәкілетті органға ұсыныстар енгізу бойынша жүргізілген жұмыс;

көрсетілетін қызметті алушыға мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту, олардың саны, себептері және олар бойынша қабылданған шаралар;

Қазақстан Республикасының мемлекеттік көрсетілетін қызметтер саласындағы заңнамасы бұзылуының анықталған фактілері, олардың саны, себептері және олар бойынша қабылданған шаралар;

қарау мерзімдері бұзылған мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасына шағымдар, олардың саны, себептері және олар бойынша қабылданған шаралар;

қабылданған шараларды ескере отырып, көрсетілетін қызметтерді алушылардың бұзылған құқықтарын қалпына келтіру;

мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру бойынша жүргізілген түсіндірме іс-шаралары;

мемлекеттік көрсетілетін қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өткен адамдар туралы мәліметтерді қамтиды.

33. Есепке талдамалық анықтамаға ішкі бақылау бойынша жұмыс туралы есептік нысанда көрсетілген мәліметтерді растайтын тиісті материалдар (бұрықтардың, хаттамалардың, шешімдердің, хаттардың, анықтамалардың, қызметтік жазбалардың көшірмелері, фотоматериалдар) қоса беріледі.

	"Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын мемлекеттік бақылау қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Төрағасының 2016 жылғы 8 желтоқсандағы № 78 бұйрығына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы" Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Төрағасының 2018 жылғы 29 тамыздағы № 213 бұйрығына 3-қосымша
	Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын мемлекеттік бақылау қағидаларына 3-қосымша
	Нысан

"Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы" коммерциялық емес акционерлік қоғамы арқылы көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны туралы есеп Есептік кезең 20___ жылғы ___ тоқсан

Индекс: 4-мқ

Кезеңділігі: тоқсан сайын

Ұсынатын тұлғалардың тобы: ақпараттандыру саласындағы уәкілетті орган және оның аумақтық бөлімшелері

Нысан қайда ұсынылады: Қазақстан Республикасының Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі және оның облыстар, Астана, Алматы және Шымкент қалалары бойынша аумақтық органдары

Тапсыру мерзімі - тоқсанда бір рет, есептік кезеңнен кейінгі айдың 25-інші күнінен кешіктірмей

Р/н№	Көрсетілетін қызметті беруші және көрсету нысаны (қағаз / электрондық) кесінінде мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы	Мемлекеттік қызметтерді көрсету нәтижелерінің берілген саны	Мемлекеттік қызметтерді көрсету нәтижелерінің берілген саны					Мемлекеттік қызм	
			барлығы	Оның ішінде				барлығы	
				Мемлекеттік корпорация қызметкерінің кінәсы бойынша	қызметті берушінің кінәсі бойынша	басқа себептер бойынша (электр қуатының болмауы, байланыспен, модеммен олқылықтар, техникалық жаңылысу)	"Қазпочта" АҚ-ның кінәсы бойынша (жеткізу)		Мемлекет корпора қызметке кінәсі бойынша толық е құжатт пакеті қабылда
	БАРЛЫҒЫ								
	Қағаз нұсқасында көрсетілетін қызметтер								
	Көрсетілетін қызметті берушінің атауы								
1	Мемлекеттік қкөрсетілетін қызметтің атауы								
	Электрондық нұсқада көрсетілетін қызметтер								
	Көрсетілетін қызметті								

	берушінің атауы								
1	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы								

Ақпараттандыру саласындағы уәкілетті орган:
Мекенжайы:

______________________________________ ________________________ __________________

Басшы (тегі, аты, жөні (болған жағдайда), қолы)

______________________________________ ________________________ __________________

Орындаушының аты-жөні: Телефоны:

________________________________ ________________________ ___________________

20___ жылғы " " _____________________ М.О.

	"Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын мемлекеттік бақылау қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Төрағасының 2016 жылғы 8 желтоқсандағы № 78 бұйрығына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы" Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және

	сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Төрағасының 2018 жылғы 29 тамыздағы № 213 бұйрығына 4-қосымша
	Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын мемлекеттік бақылау қағидаларына 4-қосымша
	Нысан

Электрондық түрде ("электрондық үкімет" веб-порталы, ақпараттық жүйелер арқылы) көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны туралы есеп Есептік кезең 20___ жылғы ___ тоқсан

Индекс: 5-мқ

Кезеңділігі: тоқсан сайын

Ұсынатын тұлғалардың тобы: ақпараттандыру саласындағы уәкілетті орган және оның аумақтық бөлімшелері

Нысан қайда ұсынылады: Қазақстан Республикасының Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі және оның облыстар, Астана, Алматы және Шымкент қалалары бойынша аумақтық органдары

Тапсыру мерзімі - тоқсанда бір рет, есептік кезеңнен кейінгі айдың 25-інші күнінен кешіктірмей

Р/н №	Мемлекеттік органның, оның ведомствосының, ведомствоға бағынысты ұйымның, мемлекеттік	Электрондық түрде көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны				Белгіленген мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны	
			олардың ішінде:		оның ішінде "Е-лицензиялау" "Мемлекеттік деректер қоры" ақпараттық		оның ішінде:
				"Е-лицензиялау"			"Ұлттық ақпараттық технологиялар"

	қызметтерді көрсететін жеке немесе заңды тұлғаның атауы	барлығы	" электрондық үкімет" веб-порталы арқылы	мемлекеттік деректер қоры" ақпараттық жүйесі арқылы	жүйесі арқылы электрондық түрде мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тартудың жалпы саны	барлығы	акционерлық қоғамы сүйемелдейтін ақпараттық жүйелердегі техникалық себептер	
1	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы							
	Барлығы							

Ақпараттандыру саласындағы уәкілетті орган:
Мекенжайы:

____ ___________________________ ____________________

Басшы (тегі, аты, жөні (болған жағдайда), қолы)

____ ___________________________ ____________________

Орындаушының аты-жөні: Телефоны:

__________________________________ ___________________________ _____________________

20___ жылғы " " _______________________ М.О.

© 2012. Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің "Республикалық құқықтық ақпарат орталығы" ШЖҚ РМК